

Hotelli Salpakangas, tietosuojailmoitus

Selostamme tässä tietosuojailmoituksessa, miten käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja majoitustoiminnassamme ja muutoin omassa toiminnassamme.

Henkilötietoja käsittelevänä rekisterinpitäjänä toimii Hotelli Salpakankaan toimintaa harjoittava MuTo Oy.

- Y-tunnus: 2861866-2
- Osoite: Erämiehentie 1, 15870 Hollola
- Sähköposti: hotellisalpakangas@gmail.com
- Puhelinnumero: +358 413 151 464

Rekisteröity

Rekisteröidyllä tarkoitetaan henkilörekisteristä ja asiayhteydestä riippuen alla kuvattua luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuoraan tunnistaa rekisterissä olevista tiedoista

- nykyistä tai entistä asiakastamme,
- verkkosivustomme kävijää,
- nykyistä tai entistä työntekijäämme tai työnhakijaa, taikka
- vastuuasemassa yhtiössämme toimivaa tai toiminutta henkilöä

Henkilötiedoista muodostuvat rekisterit ja henkilötietoryhmät

Rekisteröityjen henkilötietojen keräämisen myötä meille muodostuu alla kuvatut henkilörekisterit. Olemme kuvanneet kunkin henkilörekisterin kohdalla, mitä käyttötarkoitusta varten henkilörekisteri on perustettu ja esimerkinomaisesti, mitä henkilötietoja ja henkilötietoryhmiä kussakin henkilörekisterissä on.

- **Matkustajarekisteri** muodostuu matkustajailmoituksilla keräämistämme matkustajien henkilötiedoista, jotka saadaan matkustajilta itseltään, kun he täyttävät matkustajailmoituksen. Matkustajailmoitusten kerääminen Hotelli Salpakankaan asiakkailta on majoitustoiminnan harjoittajan (MuTo Oy:n) majoitus- ja ravitsemustoiminnasta annetun lain (308/2006, MaRa-laki) 6 §:ään perustuva velvollisuus, jota varten rekisteröidyltä kerätään seuraavat, samassa lainkohdassa tarkoitetut, tiedot:

- 1) matkustajan täydellinen nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus;
- 2) matkustajan mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja suomalaiset henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat;
- 3) matkustajan osoitetiedot;
- 4) maa, josta matkustaja saapuu Suomeen (jos matkustajan asuinpaikka on muu kuin Suomi);
- 5) matkustajan matkustusasiakirjan (kuten passi ja viisumi) numero, paitsi jos matkustaja on Pohjoismaan kansalainen tai hänellä on asuinpaikka Suomessa;
- 6) matkustajan majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä; sekä
- 7) majoittumisen tarkoitus (kuten vapaa-aika, työ tai muu syy), jos matkustaja on tämän ilmoittanut.

MaRa-lain mukaisesti matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä käytetään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseen. Matkustajarekisteriin talletettuja henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille siinä tarkoituksessa ja laajuudessa kuin MaRa-laissa säädetään.

- **Asiakasrekisteri** muodostuu asiakkaidemme henkilötiedoista, joita tarvitsemme majoituspalveluiden tarjoamiseksi ja tietyissä tapauksissa asiakaspalvelua varten. Tarvitsemme asiakkaan henkilötietoja esimerkiksi vahvistaaksemme majoitusvarauksen ja voidaksemme lähettää asiakkaalle ovikoodin, jolla tämä pääsee varaamaansa hotellihuoneeseen. Asiakasrekisteriin kerättäviä henkilötietoja ovat:

- 1) majoituksen varaajan täydellinen nimi;
- 2) majoituksen varaajan ilmoittama sähköpostiosoite;
- 3) majoituksen varaajan ilmoittama puhelinnumero;
- 4) majoituksen varaajan ilmoittamat osoitetiedot;
- 5) maksutapa-, laskutus-, mahdolliset maksuviitetiedot;
- 6) asiakaspalautte- ja reklamointitiedot;
- 7) majoituksen varaajan ilmoittama puhelinnumero;
- 8) majoituksen varaajan ilmoittamat osoitetiedot;

Majoituksen varaaminen voi tapahtua omien internetsivujemme kautta, Booking.com -sivustolla sekä joissakin tapauksissa, erityisesti yritysasiakkaidemme kohdalla, myös sähköpostitse tai puhelimitse. Asiakasrekisterin sisältämät tiedot saadaan majoituksen varaamistavan mukaan rekisteröidyltä itseltään majoitusvarauksen tekemisen ja/tai oston suorituksen yhteydessä tai kolmannelta osapuolelta, jos varaaminen on tapahtunut kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun kautta. Sikäli kuin joku toinen tekee varauksen muun majoittujan kuin itsensä puolesta, saadaan tiedot varauksen tekemältä taholta.

- **Verkkosivuja koskeva rekisteri** muodostuu henkilötiedoista, joita keräämme verkkosivujemme kävijöistä ja joita keräämme ja käsittelemme verkkosivujemme toiminnallisuuksien varmistamiseksi sekä verkkosivujemme kehittämistä ja palveluidemme tarjoamista varten. Näitä tietoja voidaan kerätä evästeillä, jotka ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka internetselain tallentaa laitteellesi.

Se, mitä henkilötietoja verkkosivuja koskevassa rekisterissä on, ilmenee kulloinkin voimassa olevasta verkkosivujemme evästekuvauksesta ja siitä, minkä evästeiden keräämiseen rekisteröity on antanut suostumuksensa. Evästeiden käyttöä on kuvattu internetsivujemme Cookie Settings -osiossa, jossa suostumuksen evästeiden käyttöön voi antaa tai peruuttaa.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ja käsittelyn tarkoitus

Käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja seuraavilla EU:n yleisen tietosuojasetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679, "GDPR") mukaisilla käsittelyperusteilla:

- sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena;
- rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi; ja
- rekisteröidyn suostumuksella

Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on, että pystymme palvelemaan nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaitamme, markkinoimaan ja kehittämään palveluitamme, seuraamaan ja tilastoimaan palveluidemme käyttöä sekä hoitamaan meille kuuluvat lakisääteiset velvollisuutemme.

Henkilötietojen vastaanottajat

Voimme luovuttaa Matkustajarekisteriin talletettuja henkilötietoja voidaan viranomaisille siinä tarkoituksessa ja laajuudessa kuin MaRa-laissa säädetään.

Asiakasrekisterin tietoja voimme siirtää sopimusosapuolillemme, jotka käsittelevät rekisteröityjen henkilötietoja lukuunamme. Tästä on esimerkiksi kyse silloin, kun luovutamme rekisteröidyn nimen ja yhteystiedot sopimusosapuolillemme, jotta tämä voi toimittaa rekisteröidylle ovikoodin tämän varaamaan huoneeseen.

Voimme luovuttaa tai siirtää rekisteröityjen henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla sekä mahdollisten yritysjärjestelyiden yhteydessä kolmansille tahoille, esimerkiksi potentiaalisille ostajille ja/tai heidän neuvonantajilleen.

Emme lähtökohtaisesti luovuta rekisteröityjen henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, ellei siihen ole yllä kuvattua taikka lainsäädännöstä johtuvaa perusteltua syytä.

Henkilötietojen siirto ulkomaille

Emme luovuta säännöllisesti rekisteröityjen henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Jos joudumme yksittäisessä tapauksessa luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme, että riittävä tietosuojan taso turvataan soveltamalla tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojaimenpiteitä (esim. EU:n komission laatimat mallisopimuslausekkeet).

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme rekisteröityjen henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojailmoituksessa kuvattua kutakin käyttötarkoitusta varten sekä meitä velvoittavasta lainsäädännöstä, sopimussuhteesta, raportoinnista ja rekisteröidyn antamasta suostumuksesta johtuen. Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan säilyttää joko paperisena tai sähköisenä rekisterinpitäjän kulloisenkin toimintapolitiikan mukaan.

Matkustajarekisterin tiedot säilytetään lakisääteisen yhden vuoden ajan, jonka jälkeen paperiset matkustajailmoitukset hävitetään asianmukaisesti.

Asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti kuuden (6) kuukauden ajan lukien siitä, kun tiedot on saatu varauksen yhteydessä, ellei lainsäädäntö tai meitä koskeva raportointivelvoite edellytä tätä pidempää käsittelyaikaa. Siinä tapauksessa, että rekisteröidyn ja meidän välillämme on ollut yhteydenpitoa asiakaspalautteen tai vastaavan syyn tiimoilta säilytetään asiakasrekisteriin kirjattuja tietoja tarpeellisilta osin kuitenkin niin kauan, kunnes kuusi (6) kuukautta on kulunut viimeisimmästä kontaktista asiakkaaseen. Tällä pyrimme varmistamaan sen, ettei rekisteröidyn relevantteja henkilötietoja (yhteystietoja) poisteta esimerkiksi asiakaspalautteen käsittelyn aikana.

Verkkosivuja koskevia rekisterissä olevia henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisteröidyn antama suostumus on voimassa.

Poistamme rekisteröityjen henkilötiedot, kun meillä ei ole enää käyttötarkoitusta varten, lainsäädännöstä, sopimussuhteesta, raportoinnista ja rekisteröidyn antamasta suostumuksesta johtuvaa syytä henkilötietojen käsittelyyn. Tiedot voidaan siten poistaa aikaisemminkin kuin edellä on eritelty, jos käyttötarkoitusta ei enää ole. Jos rekisteröity on pyytänyt henkilötietojensa poistamista suostumuksen peruuttamisen johdosta, poistamme henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, ellei meillä ole muuta tästä tietosuojailmoituksesta johtuvaa käsittelyperustetta rekisteröidyn henkilötiedoille.

Henkilötietojen suojaaminen

Suojaamme rekisteröityjen henkilötiedot asiattomalta pääsylvä ja laittomalta käsittelyltä organisatorisin ja teknisin toimenpitein, esimerkiksi salasanoin, käyttöoikeuksien rajauksin ja sisäisin toimintaohjein. Manuaalista henkilötietoja sisältävää aineistoa säilytetään lukituissa tiloissa. Henkilötietoja sisältävään aineistoon ei ole pääsyä ulkopuolisilla henkilöillä tai sellaisilla työntekijöillä, joiden työtehtäviin asianomainen henkilötietojen käsittely ei kuulu.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on henkilötietolainsäädännön mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia henkilötietoja henkilötietorekistereihin on talletettu tai ettei rekistereissä ole häntä koskevia henkilötietoja.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos rekisteröidyissä henkilötiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää rekisterinpitäjälle pyynnön virheen korjaamisesta.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä, mikäli henkilötietojen käsittelylle ei ole lain mukaista perustetta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista laissa säädetyin perustein.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia henkilötietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle tietoja, joita käsitellään suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa annettu suostumus

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut rekisteröidyn henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.

Oikeus tehdä valitus valitusviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos tämä katsoo, että rekisterinpitäjä ole noudattanut toimintaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Kansallisena valitusviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi)

Mistä henkilötietosi on saatu

Matkustajarekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään matkustajailmoituksen täytön yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää yleisesti ja vapaasti käytettävissä olevaa tietopalvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä sekä Asiakasrekisteristä MaRa-lain mukaisten vaatimusten täyttämiseksi.

Asiakasrekisterin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään majoitusvarauksen tekemisen ja/tai oston suorituksen yhteydessä. Jos majoitusvaraus ja/tai osto tapahtuu kolmannen osapuolen palvelua käyttäen, voimme saada Asiakasrekisteriin kirjattavia tietoja myös tätä kautta. Voimme myös kerätä ja päivittää rekisteröityjen henkilötietoja yhteistyökumppaniemme rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten esimerkiksi alihankkijoiltamme, jotka tuottavat meille palveluita.

Verkkosivuja koskevan rekisterin tiedot saadaan evästeillä siinä laajuudessa kuin rekisteröity on antanut suostumuksensa.

Muuta

Emme suorita automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Pyydämme rekisteröityä huomioimaan meillä majoituessaan myös kolmansien osapuolien roolin henkilötietojen käsittelyssä, sekä tarvittaessa tutustumaan näiden tietosuojaselosteisiin erityisesti silloin, kun majoituksen varaamisessa tai maksamisessa on hyödynnetty kolmannen osapuolen sivustoa. Erityisesti ohjaamme rekisteröidyn tutustumaan seuraaviin tietosuojaselosteisiin <https://stripe.com/en-fi/privacy> ja [Booking.com: Yksityisyys- ja evästoneseloste](#).

Palveluissamme voi myös olla linkkejä kolmansien osapuolten omistamille tai ylläpitämille sivustoille. Rekisteröidyn siirtyessä tällaisille sivustoille tai palveluihin hänen on tutustuttava erikseen niiden mahdollisiin tietosuojaselosteisiin.

Kolmannen osapuolen sivustot tai palvelut tai niillä tapahtuva henkilötietojen käsittely eivät ole MuTo Oy:n hallinnassa eikä MuTo Oy vastaa niiden sisällöstä tai tietosuojasta.

Lisätietoja

Mikäli rekisteröidyllä on mitä tahansa kysyttävää liittyen tietosuojakäytäntöihimme tai hän haluaa käyttää oikeuksiaan, pyydämme rekisteröityä ottamaan meihin yhteyttä tämän tietosuojaselosteen alusta löytyviä yhteystietoja käyttäen.

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta ilmoittamalla siitä kotisivuillamme tai muulla tavalla sähköisesti.

Tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty 8.5.2024.